



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันกำแพง

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/

วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

เรื่องเดิม

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเทศบาลตำบลสันกำแพงนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ ในรูปแบบ “ระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง” เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานได้อีกด้วย

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงให้ดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในงานบริการต่าง ๆ โดยใช้ระบบ E-service ณ จุดบริการเดียว (One stop service) ซึ่งประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ สามารถแจ้งรับบริการผ่านระบบ และตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว และมีความโปร่งใส

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานประชาสัมพันธ์จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑๓ มิถุนายน - ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิชชาพร สังวาลย์)

นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ

(นางสาวยศวดี นนทรีย์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางพรรณนิภา สุนทรนันท์)

รองปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นายสุพจน์ แสงฉาย)

ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นางสาววรากร พاجرทิศ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายศราวุธ ธวัชรณ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

ช่างที่ร้อยตรี

(ปัญญา อุ่นประดิม)

นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

*



รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service
เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service)
เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด
เทศบาลตำบลสันกำแพง
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการติดตามและประเมินผลโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว
(One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประจำปีเดือน มิถุนายน - กันยายน ๒๕๖๕

การติดตามและประเมินผลโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว
(One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลสันกำแพง รับคำร้องผ่านระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว
(One Stop Service) ระหว่างวันที่ ๑๓ มิถุนายน - ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ พบทั้งหมด ๒๔๙ รายการ แยกตาม
สำนัก/กอง ดังนี้

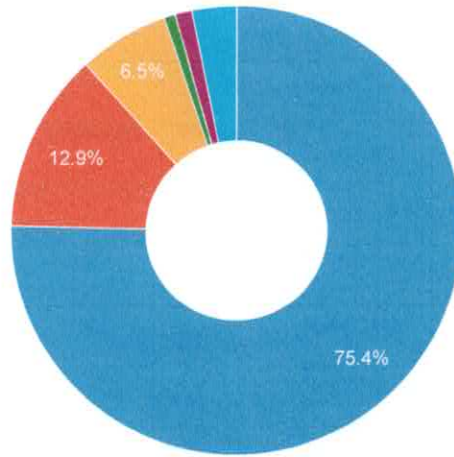
- ๑.๑ กองช่าง จำนวน ๑๘๗ เรื่อง
- ๑.๒ สำนักปลัด จำนวน ๓๒ เรื่อง
- ๑.๓ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๖ เรื่อง
- ๑.๔ กองการศึกษา จำนวน ๒ เรื่อง
- ๑.๕ กองคลัง จำนวน ๓ เรื่อง
- ๑.๖ ศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๘ เรื่อง

คำร้องระหว่างวันที่ 13 มิ.ย. 2565 ถึง 28 ก.ย. 2565 พบทั้งหมด 249 รายการ

คำร้องทั้งหมด

สำนัก/กอง	กราฟ	จำนวนเรื่อง	สถิติ
กองช่าง	<div style="width: 75.1%;"></div> (75.1%)	187 เรื่อง	ลบ
สำนักปลัด	<div style="width: 12.85%;"></div> (12.85%)	32 เรื่อง	ลบ
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	<div style="width: 6.43%;"></div> (6.43%)	16 เรื่อง	ลบ
กองการศึกษา	<div style="width: 0.8%;"></div> (0.8%)	2 เรื่อง	ลบ
กองคลัง	<div style="width: 1.2%;"></div> (1.2%)	3 เรื่อง	ลบ
ศูนย์ดำรงธรรม	<div style="width: 3.21%;"></div> (3.21%)	8 เรื่อง	ลบ

รายการคำร้องทั้งสิ้น 249 เรื่อง



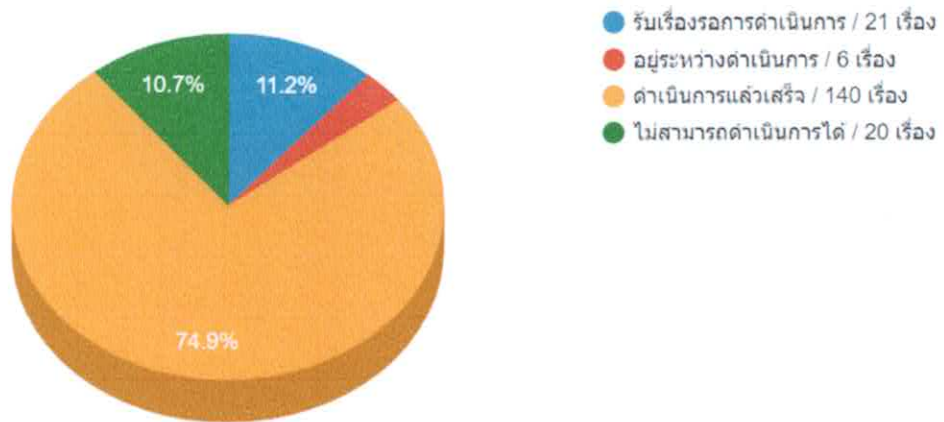
- กองช่าง 187 เรื่อง
- สำนักปลัด 32 เรื่อง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 16 เรื่อง
- กองการศึกษา 2 เรื่อง
- กองคลัง 3 เรื่อง
- ศูนย์ดำรงธรรม 8 เรื่อง

พิมพ์ ณ วันที่ 28 ก.ย. 2565 เวลา 14:08:32

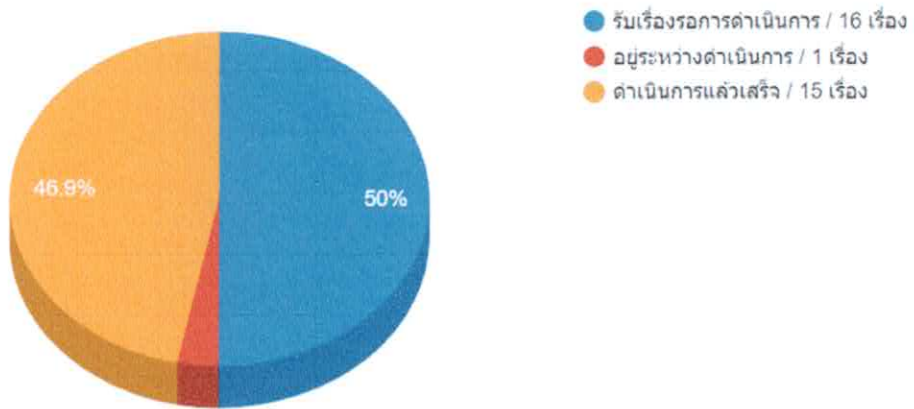
*

๒. แสดงสถานการณ์ดำเนินงานแยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

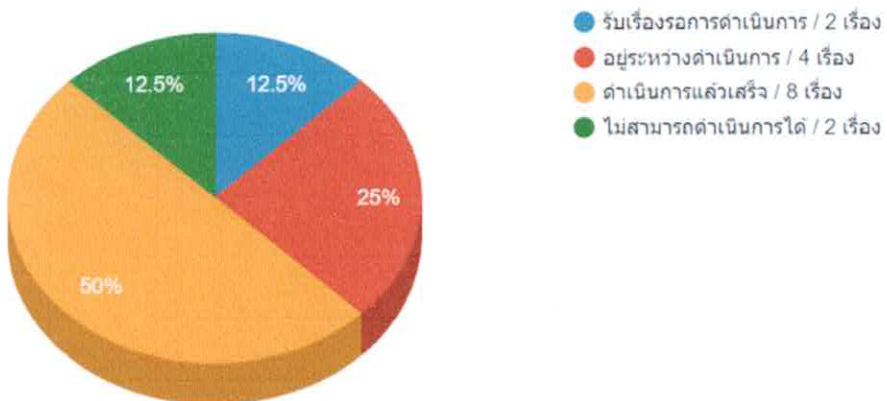
กราฟแสดงสถานะงาน : กองช่าง ระหว่างวันที่ 13-06-2565 ถึง 28-09-2565



กราฟแสดงสถานะงาน : สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 13-06-2565 ถึง 28-09-2565

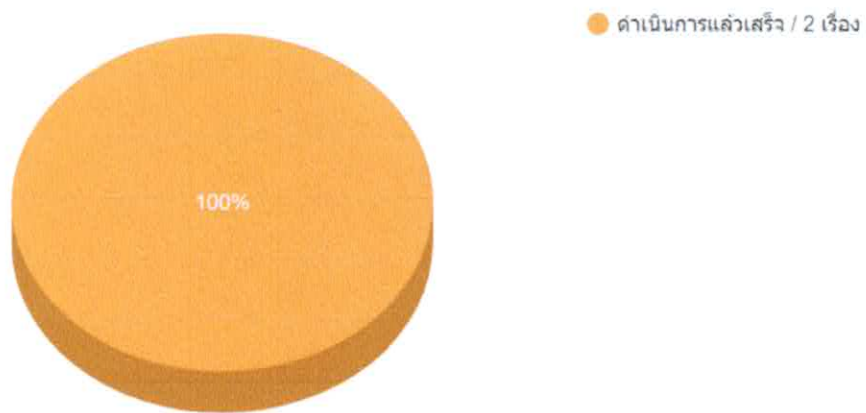


กราฟแสดงสถานะงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 13-06-2565 ถึง 28-09-2565

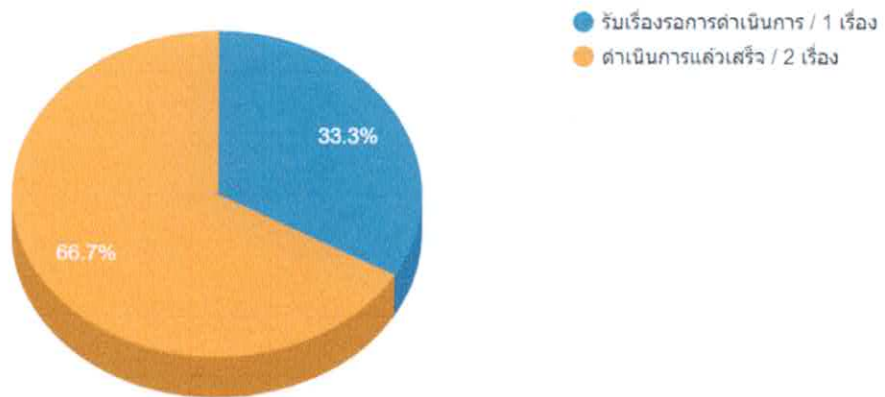


*

กราฟแสดงสถานะงาน : กองการศึกษา ระหว่างวันที่ 13-06-2565 ถึง 28-09-2565



กราฟแสดงสถานะงาน : กองคลัง ระหว่างวันที่ 13-06-2565 ถึง 28-09-2565



กราฟแสดงสถานะงาน : ศูนย์ดำรงธรรม ระหว่างวันที่ 13-06-2565 ถึง 28-09-2565

